

## **Übersicht über die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der S-KON eKontor 24 GmbH** (mit gesetzlichen Informationen)

### **1. Geltungsbereich**

Für alle Lieferungen von der S-KON eKontor 24 GmbH (nachfolgend: eKontor 24) an Verbraucher (§ 13 BGB) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

### **2. Vertragspartner**

2.1 Der Kaufvertrag kommt zustande mit der: S-KON eKontor 24 GmbH, Geschäftsführer: Sven Kowitzke, Gasstrasse 4c, 22761 Hamburg, Handelsregisternummer: HRB 106408, Registergericht Hamburg, UmsatzsteuerID: DE 261096624. Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen unter <http://tarife.mediamarkt.de/kontakt>

2.2 Als Kunden werden nur Verbraucher akzeptiert. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

2.3 Beim Zustandekommen von Mobilfunkverträgen tritt eKontor 24 dem Kunden gegenüber lediglich als Vermittler auf. Der Mobilfunkvertrag wird zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Mobilfunknetzbetreiber geschlossen.

#### **mobilcom-debitel GmbH**

Hollerstraße 126  
24782 Büdelsdorf  
Amtsgericht Kiel · HRB 14826 KI  
Telefon: 040 - 55 55 41 441

#### **Telefónica Germany GmbH & Co. OHG**

Georg-Brauchle-Ring 50  
80992 München  
Amtsgericht München HRA 70343  
Telefon: 089 / 244 20

### **3. Angebot und Vertragsschluss**

3.1 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Irrtümer vorbehalten.

3.2 Durch Anklicken des Buttons "Kaufen" im abschließenden Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Den Eingang Ihrer Bestellung bestätigen wir per E-Mail.

Bitte beachten Sie: Diese E-Mail dient lediglich der Bestätigung des Einganges Ihrer Bestellung und stellt noch keine Annahme Ihres Angebotes auf Abschluss eines Kaufvertrages dar. Ihr Kaufvertrag für einen Artikel kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung annehmen, indem wir Ihnen eine E-Mail mit der Benachrichtigung zusenden, dass der Artikel an Sie abgeschickt wurde. Dies ist eine automatisch versendete Nachricht. Bitte antworten Sie nicht auf dieses Schreiben, da die Adresse nur zur Versendung von E-Mails eingerichtet ist. Sie erhalten eine separate E-Mail von uns, sobald die Ware versendet wurde. Darin enthalten ist ein Link zur Sendungsverfolgung via Internet.

3.3 Der Vertragsabschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

#### **4. Beschaffenheit der Ware**

Die Beschaffenheit der gelieferten Ware entspricht den allgemeinen handelsüblichen DIN-Normen. Alle Muster, Proben, Mitteilungen von Analysedaten geben unverbindliche Anhaltspunkte für die durchschnittliche Beschaffenheit der Ware. Abweichungen im handelsüblichen Rahmen sind zulässig. Eine Bezugnahme auf derartige Normen, Objekte und Daten begründen keine Zusicherung durch uns als Verkäufer.

#### **5. Garantien**

Garantien im Rechtssinn erhält der Kunde nicht durch uns. Etwaige Herstellergarantien bleiben hiervon unberührt.

#### **6. Bestellvorgang**

Wenn Sie das gewünschte Produkt gefunden haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons „In den Warenkorb“ in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie sich jederzeit durch Anklicken des Buttons „Zur Kasse“ unverbindlich ansehen. Die Produkte können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons mit dem Mülleimer-Symbol wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie auf den Button „Weiter“.

Bitte geben Sie dann Ihre persönlichen Daten und Ihre Bankverbindung für die Tarifzahlung ein. Die Pflichtangaben sind mit einem \* gekennzeichnet. Wenn Sie die Daten korrekt eingetragen haben, so klicken Sie bitte erneut auf „Weiter“. Wählen Sie dann Ihre gewünschte Zahlungsweise für die Anzahlung des Gerätes aus. Im letzten Schritt des Bestellvorgangs werden Sie aufgefordert, die Vertragsdokumente herunterzuladen, bzw. bei o2 (Telefónica Germany GmbH & Co. OHG) einem E-Mailversand der Vertragsdokumente zuzustimmen. Bitte überprüfen Sie Ihre Rechnungs- und Versandadresse und Ihre Bankverbindung für die Tarifzahlung erneut. Durch Anklicken des Buttons „Jetzt kaufen“ schließen Sie den Bestellvorgang erfolgreich ab. Nach Ausführung Ihrer Bestellung erhalten Sie eine Auftragsbestätigung per E-Mail.

#### **7. Verpflichtung zum Dokumentendownload**

Für die Wirksamkeit, der über den Onlineshop MediaMarkt geschlossenen Mobilfunkverträge ist es gesetzlich erforderlich, dass die Verbraucher die vorvertraglichen Informationsunterlagen vor Vertragsschluss herunterladen. Sollte ein Download der Dokumente vor dem Zeitpunkt des Vertragsschlusses nicht möglich sein, wird der Vertrag unter der aufschiebenden Bedingung geschlossen, dass der Download durch die Verbraucher innerhalb von 5 Werktagen nachgeholt wird. Dazu wird S-KON eKontor 24 GmbH den Verbraucher kontaktieren. Sollte der Verbraucher der rechtlichen Erfordernis zum Download nicht fristgemäß innerhalb von 5 Tagen nachkommen, wird der Vertrag rückwirkend storniert und etwaig geleistete Zahlungen an den Verbraucher zurückgezahlt.

#### **8. Speicherung des Vertragstextes**

Der Vertragstext wird auf unseren internen Systemen gespeichert. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit auf dieser Seite einsehen. Die Bestelldaten und die AGBs werden Ihnen per E-Mail zugesendet. Nach Abschluss der Bestellung ist der Vertragstext aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

#### **9. Informationspflichten des Kunden**

9.1 Sie sind bei der Bestellung verpflichtet, wahrheitsgemäße Angaben zu machen. Sofern sich Ihre Daten ändern, insbesondere Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Bankverbindung, sind Sie verpflichtet, uns diese Änderungen unverzüglich mitzuteilen.

9.2 Machen Sie falsche Angaben zu den vorstehend genannten Daten, sind wir berechtigt, soweit ein Vertrag zustande gekommen ist, von diesem zurück zu treten. Der Rücktritt wird schriftlich erklärt. Die Schriftform ist auch durch Absenden einer E-Mail durch uns gewahrt.

9.3 Sie haben dafür Sorge zu tragen, dass die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse eine private/persönliche Adresse ist und sich hinter dieser kein allgemeiner E-Mail-Verteiler verbirgt. Sie tragen auch dafür Sorge, dass die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse erreichbar ist und nicht aufgrund von Weiterleitung, Stilllegung oder Überfüllung des E-Mail-Accounts ein Empfang von EMail-Nachrichten ausgeschlossen ist.

## 10. Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Als Verbraucher (jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann) haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung erworben haben und die getrennt geliefert werden, beträgt die Widerrufsfrist 14 Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

S-KON eKontor 24 GmbH  
Kennwort: "Widerruf Media Markt"  
Gasstraße 4c  
22761 Hamburg,

Telefon: 040 80 80 10 414

(\* Preise gemäß Festnetztarif oder schicken Sie uns kostenlos eine E-Mail über das Kontaktformular)

[Kontaktformular](#)

Mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an die S-KON eKontor 24 GmbH, Kennwort: Widerruf Media Markt, Gasstraße 4c, 22761 Hamburg zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der Bestellung entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 € nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie

kostenfrei. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Der Vertrag über den Kauf des Mobilfunkgerätes und der Mobilfunkvertrag bilden eine wirtschaftliche Einheit, weshalb eine Verbundenheit zwischen ihnen gegeben ist, so dass sich mit dem Widerruf, bezogen auf den Kauf des Mobilfunkgerätes, auch der Mobilfunkvertrag auflöst und umgekehrt.

- Ende der Widerrufsbelehrung-

## **11. Preise und Versandkosten**

11.1 Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.

11.2 Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir für die Lieferung innerhalb Deutschlands Versandkosten für DHL Ident in Höhe von 9,95 Euro. Die Versandkosten werden Ihnen auf den Produktseiten, im Warenkorbsystem und auf der Bestellseite nochmals deutlich mitgeteilt.

11.3 Sie haben die Kosten der Rücksendung im Rahmen des Widerrufs zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 € nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

## **12. Lieferung**

12.1 Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands und durch die DHL International GmbH.

12.2 Sofern nichts anderes vereinbart ist, erfolgt die Lieferung spätestens innerhalb von fünf Arbeitstagen (Montag bis Freitag, Feiertage ausgenommen) nach Zahlungseingang (bei Vorkasse) bzw. nach Vertragsschluss (bei Pay Pal oder Rechnungskauf). Auf evtl. abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite hin.

## **13. Zahlung**

13.1 Die Zahlung erfolgt wahlweise per Vorkasse oder PayPal.

13.2 Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang

## **14. Eigentumsvorbehalt**

14.1 Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

14.2 Sie sind verpflichtet, uns einen Zugriff Dritter auf die Ware, etwa im Falle einer Pfändung, sowie etwaige Beschädigungen oder die Vernichtung der Ware unverzüglich mitzuteilen. Einen Besitzwechsel der Ware sowie den eigenen Wohnsitzwechsel haben Sie uns unverzüglich anzuzeigen.

## **15. Sachmängelhaftung**

Die Sachmängelhaftung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

## 16. Datenschutz

16.1 Sie willigen ein, dass eKontor24 die von Ihnen überlassenen Daten zum Zweck der Erfüllung und Abwicklung der Bestellung elektronisch speichert. Sie willigen ferner ein, dass eKontor24 seine Daten an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist (Name, Adresse, evtl. Telefonnummer zur Abstimmung von Lieferterminen) weitergibt.

Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten ggf. an unsere Hausbank weiter. Mit vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Kaufpreiszahlung werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Vorschriften gelöscht.

16.2 Sie können die Einwilligung gem. Ziff.1 jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Sie haben ferner ein jederzeitiges Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und ggf. Löschung seiner gespeicherten Daten. Der Widerruf bzw. die Geltendmachung der Rechte ist per Email oder per Post zu richten an:

S-KON eKontor24 GmbH  
Kennwort "Media Markt"  
Gasstraße 4c  
22761 Hamburg

[Kontaktformular](#)

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie in der [Datenschutzerklärung](#).

## 17. Schlussbestimmungen

17.1 Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Die Geltung des einheitlichen UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen.

17.2 Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.